МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«РАМЕНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

О результатах опросов работодателей, педагогических работников, обучающихся ГБПОУ МО «Раменский колледж» в рамках реализации программ среднего профессионального образования

Раменское

Опрос работодателей, педагогических работников, обучающихся об удовлетворенности образовательной деятельностью ГБПОУ МО «Раменский колледж» проводился в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности.

Анализ результатов опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования обучающихся ГБПОУ МО «Раменский колледж»

В опросе работодателей принимали участие представители организаций работодателей в количестве 11 человек, представляющие предприятия:

1. МВД России "Раменское"
2. МКУ "Рамспас и ПЧС"
3. 26 отряд ПСО ФПС ГПС Главного управления
4. АО Раменский приборостроительный завод
5. АО Раменское приборостроительное конструкторское бюро
6. ИП Иванов Дмитрий
7. ООО Плаза Рамстарс,
8. ИП Кучугурная
9. ООО ЮНСО
10. АО Центральная пригородная пассажирская компания
11. ООО НТЦ КУРС

Анкета содержала в себе вопросы по оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБПОУ МО «Раменский колледж». Ответы давались по 5-балльной шкале, где:

5 — полностью удовлетворен;
4 — скорее удовлетворен;
3 — удовлетворен частично;
2 — скорее не удовлетворен;
1 — полностью не удовлетворен.

Анкета для работодателей

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
3. Насколько выпускники способны применять полученные знания при решении профессиональных задач?
4. Насколько выпускники владеют современными технологиями, оборудованием, программами и инструментами, необходимыми в профессиональной деятельности?
5. Насколько выпускники способны самостоятельно выполнять профессиональные обязанности?
6. Насколько выпускники способны находить решения в нестандартных профессиональных ситуациях?
7. Насколько выпускники соблюдают требования охраны труда, техники безопасности и профессиональные нормы?
8. Соответствует ли уровень подготовки выпускников требованиям Вашей организации?

- полностью соответствует;
- скорее соответствует;
- соответствует частично;
- скорее не соответствует;
- не соответствует.

9. Насколько быстро выпускники адаптируются к реальным условиям профессиональной деятельности?
   - очень быстро;
   - достаточно быстро;
   - требуется продолжительная адаптация;
   - испытывают значительные трудности при адаптации;
   - затрудняюсь ответить.
10. Готовы ли Вы принимать выпускников нашего колледжа на работу в дальнейшем?
   - да;
   - скорее да;
   - скорее нет;
   - нет;
   - затрудняюсь ответить.

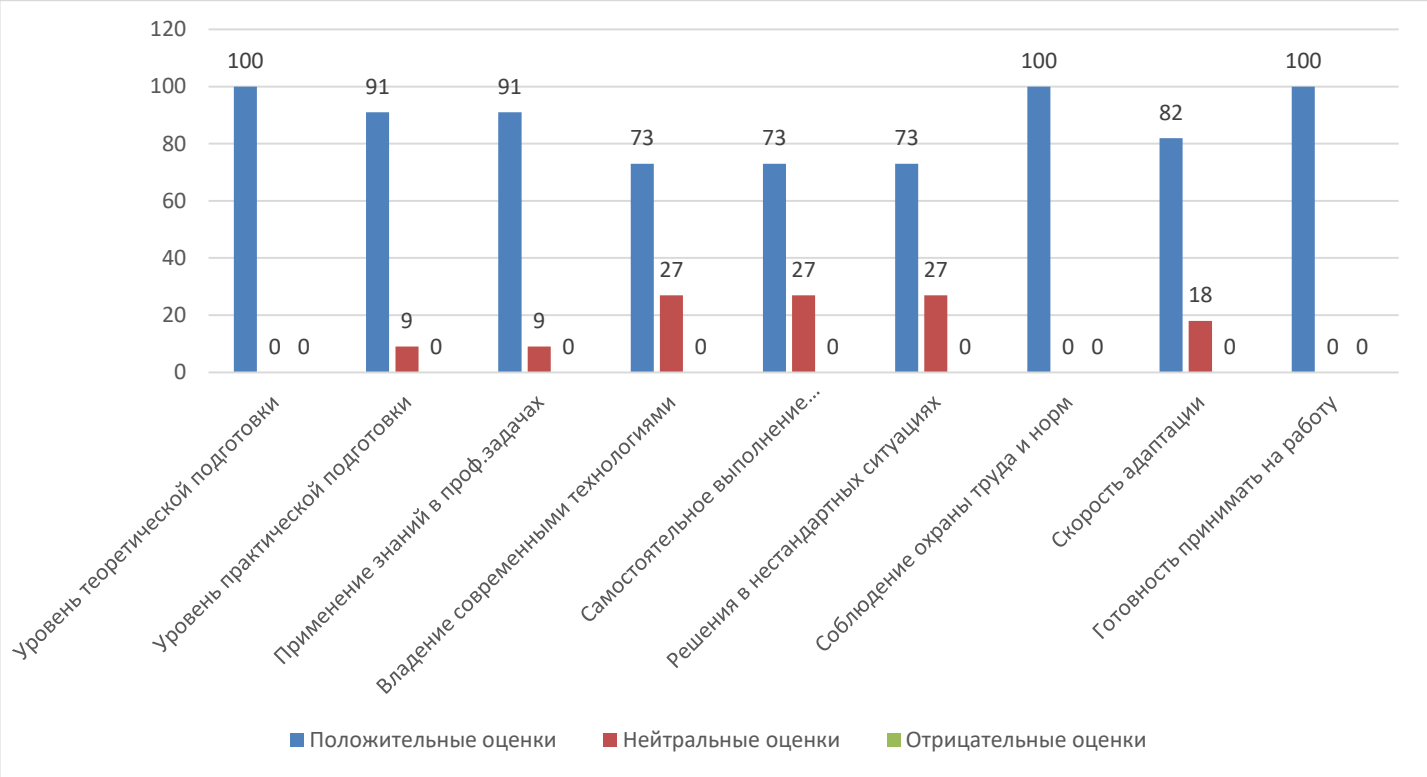
Ниже приведен подробный процентный анализ. Ответы сгруппированы в три категории:

Положительные (4–5 баллов): высокая удовлетворенность.
Нейтральные (3 балла): частичная или средняя удовлетворенность.
Отрицательные (1–2 балла): низкая удовлетворенность.

Вопрос анкеты	**Положительные (4–5)**	**Нейтральные (3)**	**Отрицательные (1–2)**
1. Уровень теоретической подготовки	11 (100%)	0	0
2. Уровень практической подготовки	10 (91%)	1 (9%)	0
3. Применение знаний в проф. задачах	10 (91%)	1 (9%)	0
4. Владение современными технологиями	8 (73%)	3 (27%)	0
5. Самостоятельное выполнение обязанностей	8 (73%)	3 (27%)	0
6. Решения в нестандартных ситуациях	8 (73%)	3 (27%)	0
7. Соблюдение охраны труда и норм	11 (100%)	0	0
9. Скорость адаптации	9 (82%)	2 (18%)	0
10. Готовность принимать на работу	11 (100%)	0	0
ИТОГО по всем вопросам	**85%**	**15%**	**0%**

Примечание: В вопросах 8, 9 и 10 текстовые ответы были переведены в числовую шкалу для подсчета (например, «полностью соответствует» = 5, «скорее соответствует» = 4, «соответствует частично» = 3).

Для наглядности результатов опроса работодателей ниже представлена диаграмма



Краткий анализ результатов анкетирования

1. **Высокий общий уровень удовлетворенности.** 85% всех оценок являются положительными, отрицательных отзывов нет. Работодатели в целом высоко оценивают качество подготовки выпускников колледжа.
2. **Бесспорные сильные стороны (100% положительных оценок):**
   - Уровень теоретической подготовки.
   - Соблюдение требований охраны труда, техники безопасности и профессиональных норм.
   - Готовность принимать выпускников на работу. Это говорит о высоком уровне дисциплины, базовой надежности и востребованности специалистов на рынке.
3. **Зоны для развития (наибольшая доля нейтральных оценок):**
   - Владение современными технологиями, оборудованием и программами (27% нейтральных).
   - Способность самостоятельно выполнять обязанности (27%).
   - Умение находить решения в нестандартных ситуациях (27%). Именно эти три практических навыка вызывают у работодателей вопросы. Выпускники хорошо знают теорию и соблюдают правила, но им не хватает автономности и цифровой гибкости.

Системная проблема: скорость адаптации. Несмотря на то, что 82% работодателей оценивают ее положительно, 18% (2 респондента) дали нейтральную оценку («достаточно быстро»), а один

(анкета №11) прямо указал на «требуется продолжительная адаптация». Это коррелирует с низкими баллами за самостоятельность и решение нестандартных задач в тех же анкетах. Выпускникам требуется время на доучивание в реальных условиях.

Анализ результатов опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности ГБПОУ МО «Раменский колледж»

Анкетирование прошли 84 преподавателя колледжа.

Ответы давались по 5-балльной шкале, где:
5 — полностью удовлетворен;
4 — скорее удовлетворен;
3 — удовлетворен частично;
2 — скорее не удовлетворен;
1 — полностью не удовлетворен.

Анкета для преподавателей

Блок 1. Удовлетворенность условиями труда и инфраструктурой

1. Санитарно-гигиеническое состояние
2. Материально-техническое оснащение
3. Оформление помещений
4. Обеспечение безопасности

Блок 2. Оценка систем управления и отчетности

5. Система внутреннего контроля знаний
6. Система отчётности
7. Удовлетворенность проф. деятельностью
8. Условия для формирования компетенций

Блок 3. Внеурочная деятельность и информирование

9. Внеурочные мероприятия
10. Работа кружков и секций
11. Своевременность информации
12. Заинтересованность родителей

Блок 4. Профессиональное развитие и самореализация

13. Приносит ли деятельность радость
14. Возможность проявлять знания и умения
15. Возможности повышения уровня
16. Внедрение новых технологий

Блок 5. Организационная культура и управление

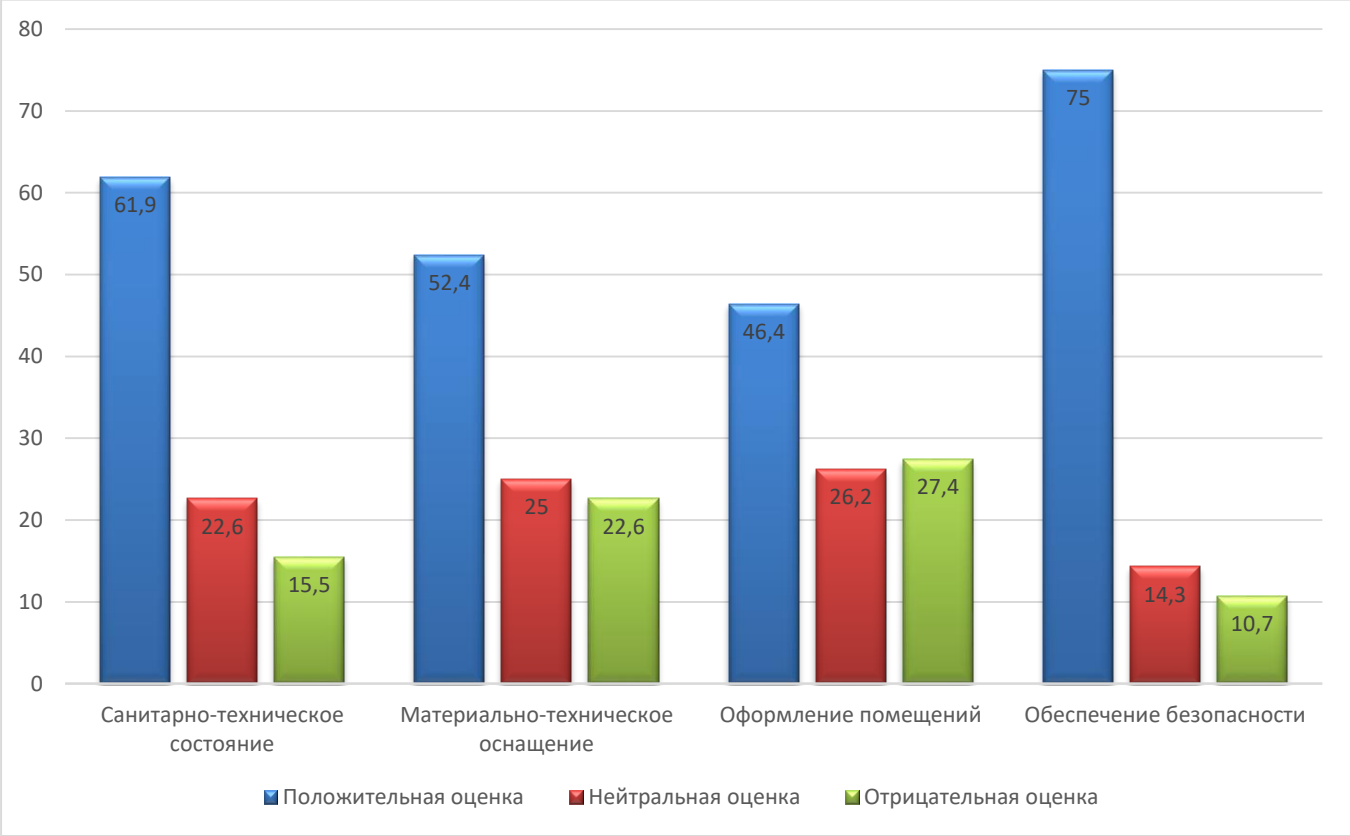
17. Организация педсоветов
18. Участие в управленческих решениях

19. Забота о здоровье педагогов
20. Организационная структура

Для построения диаграмм ответы сгруппированы в три категории:

Положительные (4–5 баллов): высокая удовлетворенность.
Нейтральные (3 балла): частичная или средняя удовлетворенность.
Отрицательные (1–2 балла): низкая удовлетворенность.

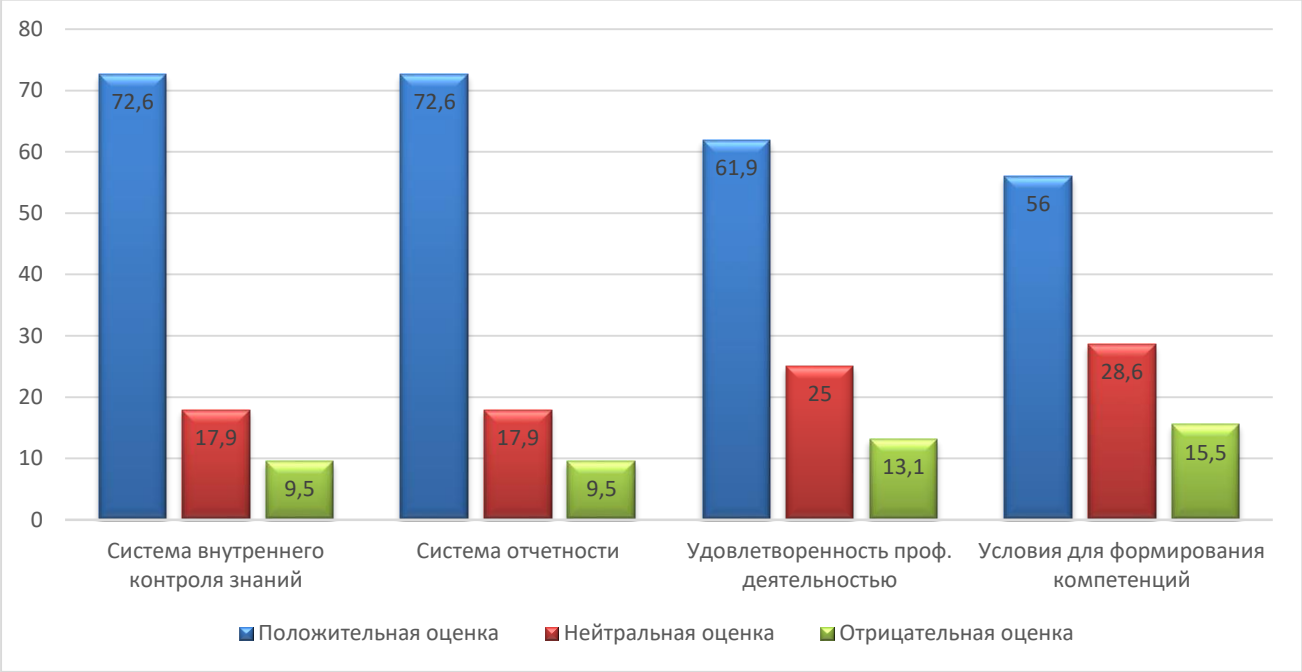
Блок 1. Удовлетворенность условиями труда и инфраструктурой



Преподаватели в целом высоко оценивают базовые условия работы. Безопасность является абсолютным лидером не только в этом блоке, но и во всем опросе: **75,0%** (63 человека) поставили 4 или 5 баллов. Это формирует самый крупный синий сектор на диаграмме. Санитарно-гигиеническое состояние также находится в уверенной синей зоне (**61,9%**).

Однако материально-техническое оснащение (**52,4%** положительных ответов) и оформление помещений (**46,4%**) показывают заметный спад. Оформление помещений — единственный вопрос в этом блоке, где отрицательные оценки (27,4%, 23 человека) практически сравнялись с положительными, а красный сектор диаграммы визуально давит на зеленый. Это указывает на то, что базовые потребности (чистота и безопасность) закрыты, но эстетика и техническое оснащение аудиторий требуют внимания.

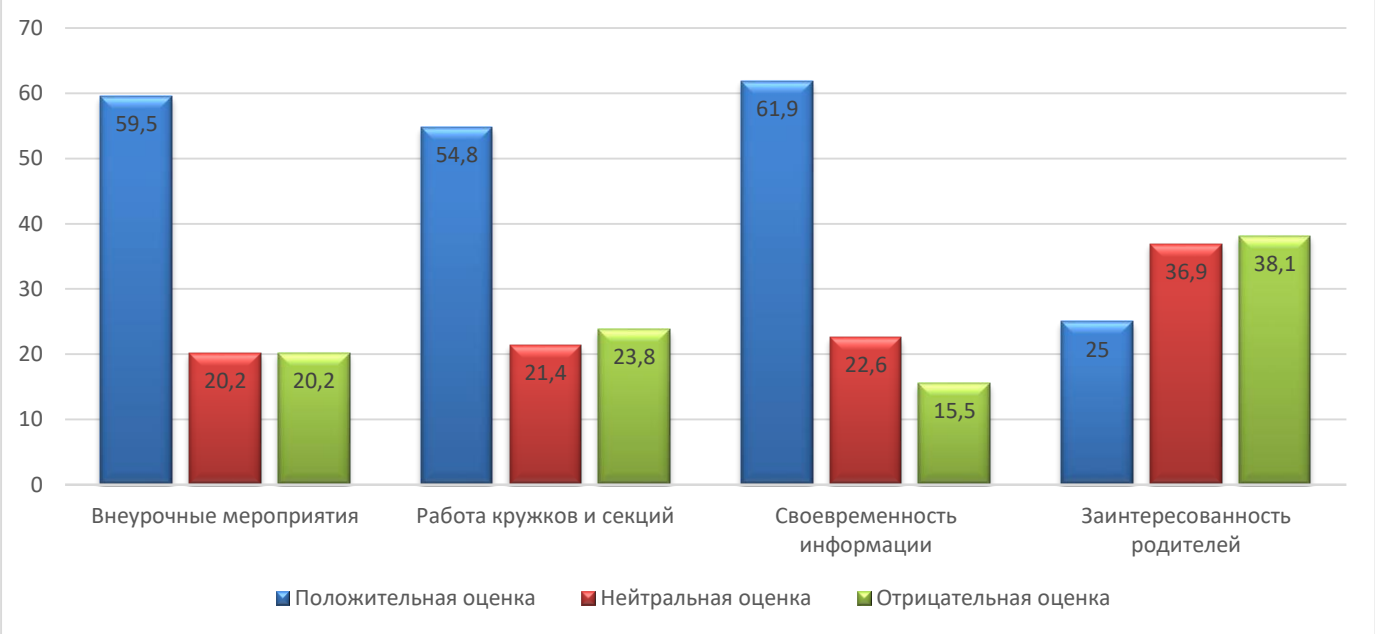
Блок 2. Оценка систем управления и отчетности



Это самый благополучный блок в анкетировании. Вопросы о системе внутреннего контроля знаний и системе отчетности дали идентичный результат: **72,6%** (61 человек) полностью удовлетворены, и всего **9,5%** (8 человек) выразили недовольство.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью (**61,9%**) и условия для формирования компетенций (**56,0%**) чуть ниже, но остаются в уверенной позитивной зоне. Красный столбик здесь минимален, что говорит о высокой лояльности коллектива к административным процессам и прозрачности правил. Преподаватели понимают, по каким критериям оценивается их работа, и в целом согласны с этими критериями.

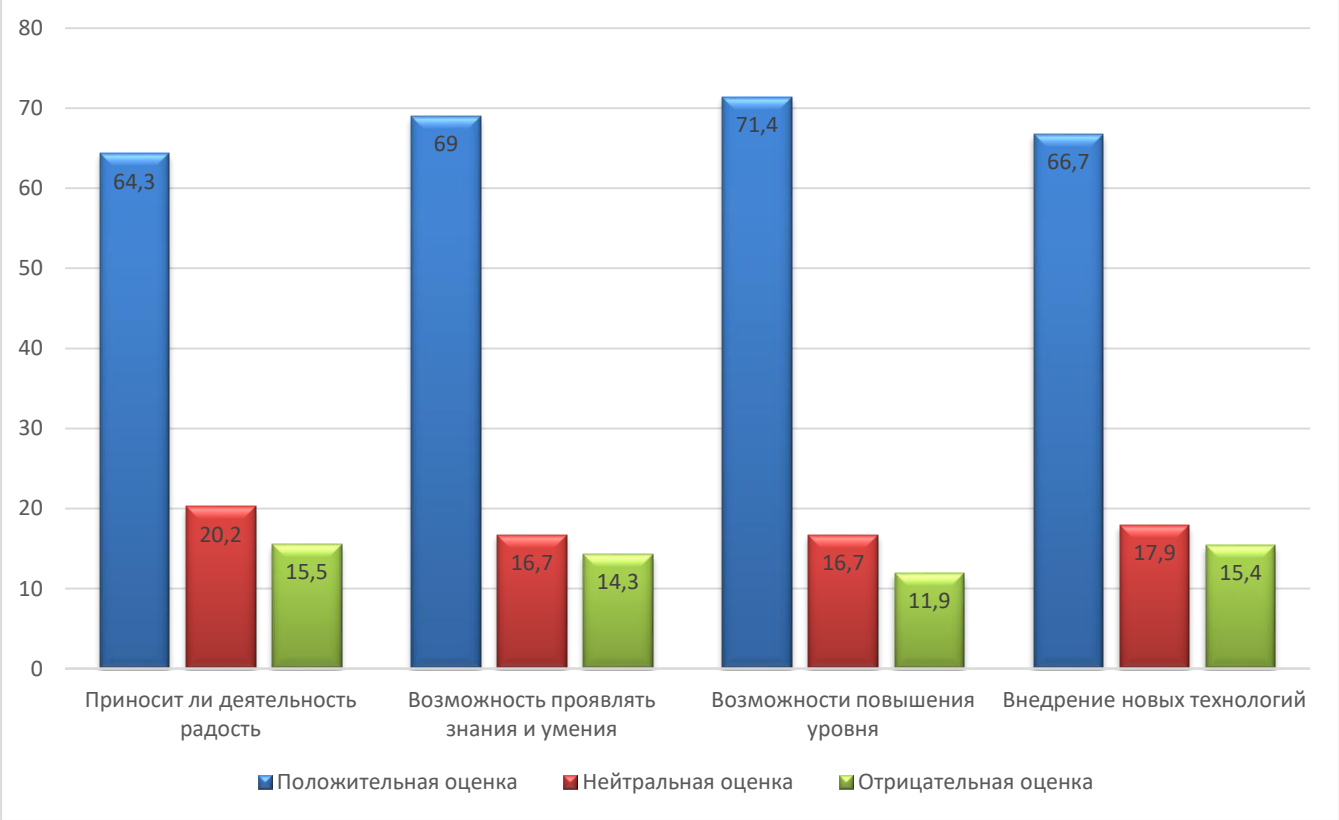
Блок 3. Внеурочная деятельность и информирование



Блок демонстрирует поляризацию. Своевременность информации для работы (**61,9%** положительных) и сами внеурочные мероприятия (**59,5%**) оцениваются высоко. Работа кружков и секций чуть слабее (**54,8%**), зеленый столбик начинает расти до 23,8%.

Критической точкой является вопрос о заинтересованности родителей. Здесь синий столбик сжимается до **25,0%** (21 человек), а красный разрастается до **38,1%** (32 человека). Это единственный вопрос во всем опросе, где отрицательных ответов больше, чем положительных. На диаграмме красный сектор будет визуально доминировать над зеленым. Нейтральная оценка (36,9%) говорит о том, что значительная часть преподавателей либо не взаимодействует с родителями напрямую, либо не может оценить их вовлеченность, что создает зону неопределенности.

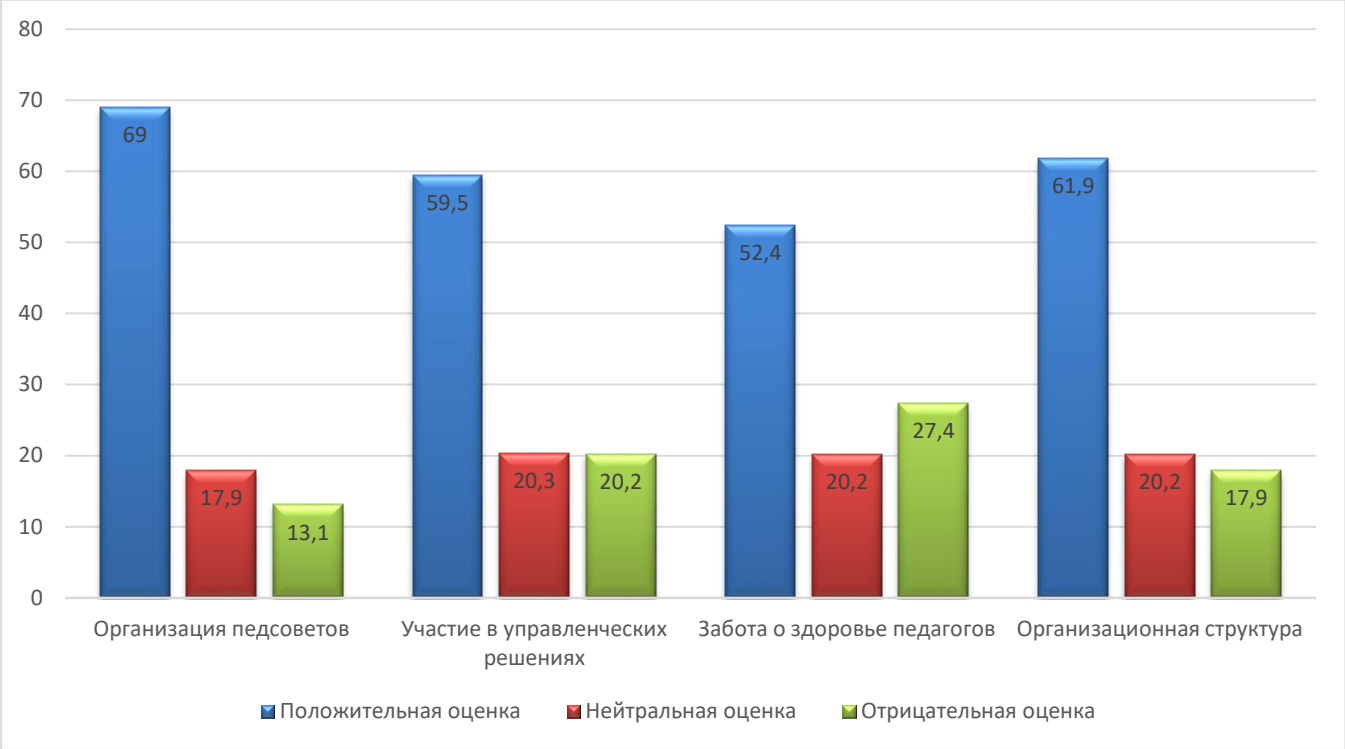
Блок 4. Профессиональное развитие и самореализация



Преподаватели чувствуют себя на своих местах. Большинство получает радость от деятельности (**64,3%**), имеет возможность применять свои знания (**69,0%**) и видит перспективы роста (**71,4%**). Внедрение новых технологий также оценивается позитивно (**66,7%**).

Красный сектор здесь стабильно мал (от 10% до 15%), что говорит об отсутствии системных барьеров для самореализации. Вопрос о повышении профессионального уровня набрал один из самых высоких процентов позитива в опросе (**71,4%**). Это указывает на то, что в колледже работают механизмы поддержки роста сотрудников (курсы, методическая помощь), и люди чувствуют, что не стоят на месте.

Блок 5. Организационная культура и управление



Вертикальные коммуникации работают лучше горизонтальных и социальных. Организацией педсоветов довольны **69,0%**, а организационной структурой в целом — **61,9%**. Возможность участия в управленческих решениях оценивается чуть ниже (**59,5%**), здесь зеленый и красный секторы начинают расширяться, занимая почти половину диаграммы вместе.

Главной проблемой блока (и второй по остроте во всем опросе после отношения родителей) является забота о здоровье педагогов. Только **52,4%** оценили её положительно, в то время как **27,4%** (23 человека) поставили 1 или 2 балла. Это сигнализирует о том, что формальная организация процессов выстроена хорошо, но социально-бытовые аспекты и благополучие сотрудников остаются зоной риска.

Ключевые выводы:

- **Лидеры по позитиву:** Безопасность (75%), контроль знаний и отчетность (по 72,6%), а также возможность проявлять знания (69%) и организация педсоветов (69%).
- **Антилидеры (зоны роста):** Заинтересованность родителей (всего 25% положительных ответов при 38% отрицательных), оформление помещений (46,4% положительных при 27,4% отрицательных) и материально-техническое оснащение (52,4% положительных при 22,6% отрицательных). На диаграммах здесь будут преобладать нейтральные и зеленые столбики.
- **Стабильно высокая зона:** Вопросы 5, 6, 14, 15, 17 (удовлетворенность выше 66%).
- **Стабильно проблемная зона:** Вопросы 10, 12, 19 (отрицательные ответы)

Анализ результатов опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качества образовательной деятельности ГБПОУ МО «Раменский колледж».

В опросе приняли участие 1515 студентов колледжа.

Анкета для студентов

Шкала оценки:

- 5 — полностью удовлетворён
- 4 — скорее удовлетворён
- 3 — скорее не удовлетворён
- 2 — полностью не удовлетворён
- 1 — затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы:**

- санитарно-гигиеническим состоянием помещений
- обеспечением безопасности

2. **Оцените по шкале от 1 до 5:**

- насколько, по вашему мнению, уровень практических занятий (в мастерских, лабораториях) соответствует требованиям современных предприятий
- доступность преподавателей для консультаций вне учебного времени

3. **С какими основными трудностями вы сталкиваетесь при освоении профильных дисциплин? Выберите НЕ БОЛЕЕ двух вариантов:**

- нехватка практики
- сложный теоретический материал
- устаревшее оборудование
- нехватка времени
- отсутствие трудностей

4. **Как бы вы оценили ваше желание работать по получаемой специальности после окончания колледжа по шкале от 1 до 5**
5. **Как бы вы оценили атмосферу в вашей учебной группе (уровень взаимопомощи, легкость коммуникации, отсутствие буллинга) по шкале от 1 до 5**
6. **Знаете ли вы, куда можно обратиться за психологической поддержкой или помощью в разрешении конфликтов внутри группы?**

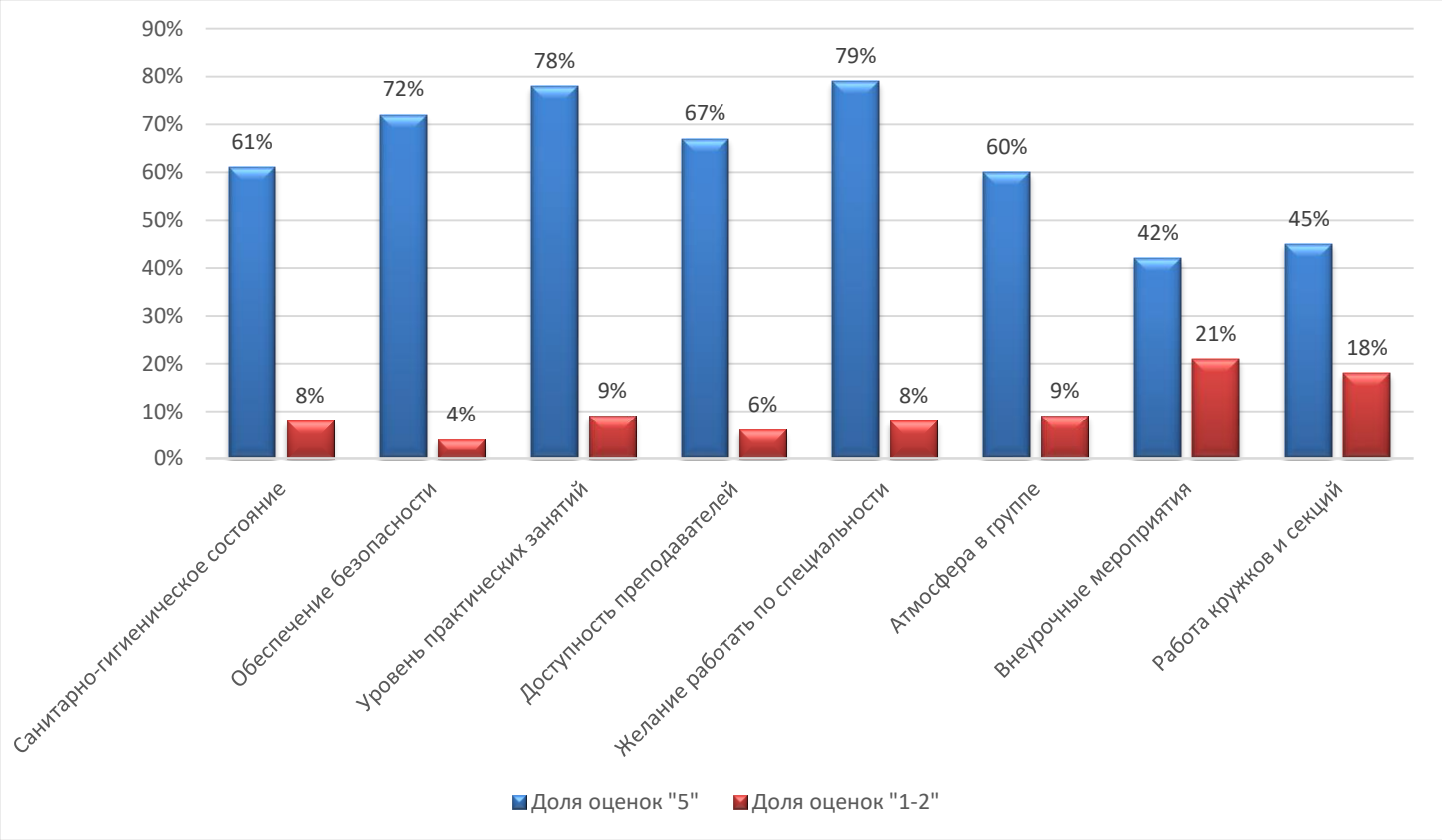
- 5 — да, знаю
- 4 — что-то слышал, но не уверен
- 3 — нет, не знаю

7. **Насколько Вы удовлетворены:**

- внеурочными мероприятиями
- работой кружков и секций

1. Оценка удовлетворенности (шкала 1–5)

Показатель	Средний балл	Доля оценок «5»	Доля оценок «1–2»
Санитарно-гигиеническое состояние	4,3	61%	8%
Обеспечение безопасности	4,5	72%	4%
Уровень практических занятий	4,7	78%	9%
Доступность преподавателей	4,5	67%	6%
Желание работать по специальности	4,8	79%	8%
Атмосфера в группе	4,2	60%	9%
Внеурочные мероприятия	3,8	42%	21%
Работа кружков и секций	3,9	45%	18%



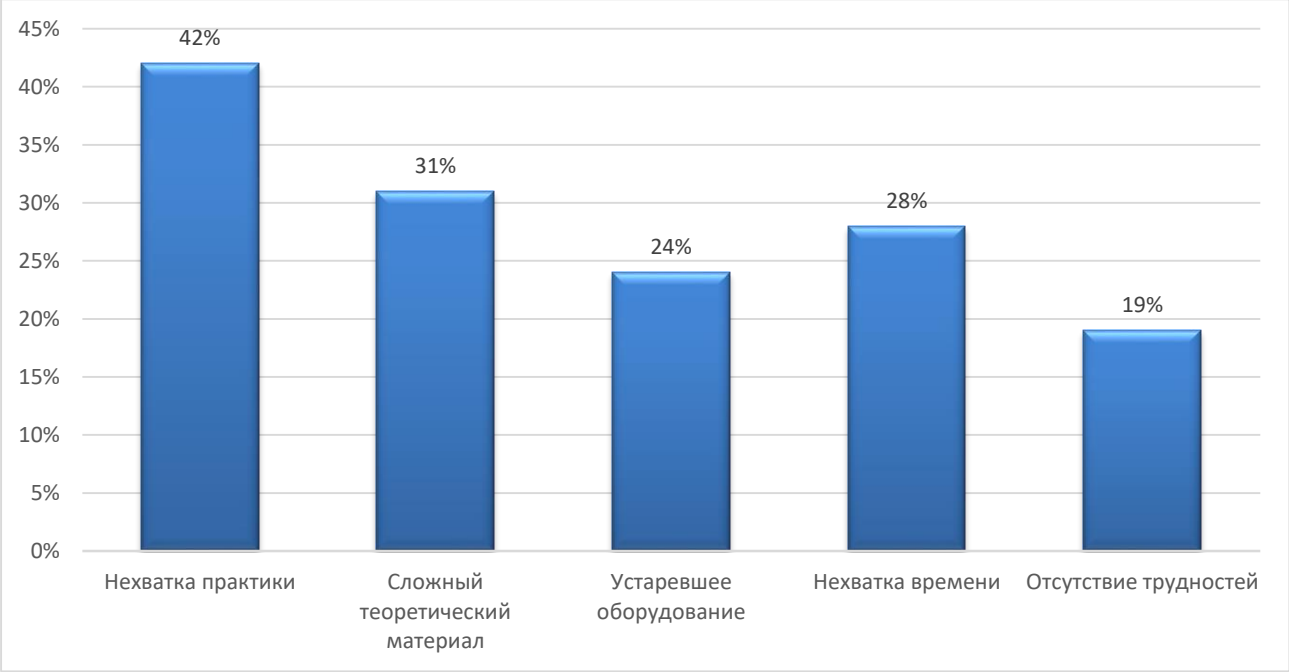
Наибольшую удовлетворенность вызывают факторы, напрямую связанные с профессиональным будущим и качеством учебного процесса. Абсолютным лидером является **желание работать по специальности** (средний балл 4,8, доля оценок «5» — 79%). Это говорит о высокой мотивации студентов и успешном формировании профессиональной идентичности. Также высокие показатели демонстрируют **уровень практических занятий** (4,7; 78%) и **обеспечение безопасности** (4,5; 72%). Это свидетельствует о том, что образовательная программа имеет сильную практическую базу, а среда воспринимается как надежная. **Доступность преподавателей** (4,5; 67%) также находится на высоком уровне, что обеспечивает качественную обратную связь.

Санитарно-гигиеническое состояние (4,3; 61%) и **атмосфера в группе** (4,2; 60%) оцениваются как хорошие, но не выдающиеся. При этом доля низких оценок (1–2 балла) здесь выше, чем по

лидерам (8–9%), что указывает на наличие локальных проблем: например, перегруженность помещений, состояние санузлов или наличие отдельных межличностных конфликтов в коллективах.

Внеурочные мероприятия (3,8; 42% пятерок, 21% низких оценок) и **работа кружков и секций** (3,9; 45% пятерок, 18% низких оценок) имеют самые низкие средние баллы. Доля оценок «1–2» здесь в 2,5–3 раза превышает показатели по основным учебным процессам. Это говорит о том, что студенты испытывают дефицит возможностей для досуга, самореализации и развития вне рамок учебного плана.

2. Основные трудности при освоении дисциплин (выбор до 2 вариантов, % от числа ответивших)

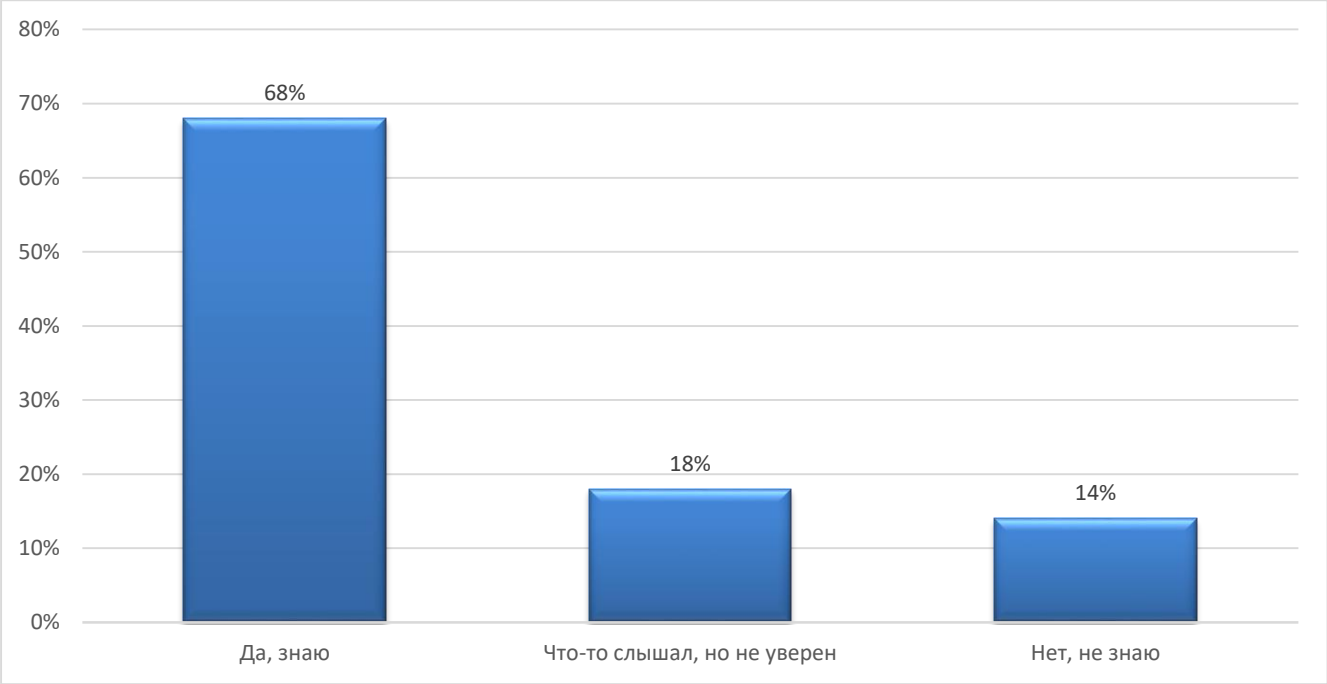


Проблемы носят преимущественно практико-ориентированный характер. Студенты могли выбрать до двух вариантов, поэтому суммарная доля ответов превышает 100%.

- **Главный дефицит:** «Нехватка практики» (42%). Это абсолютный лидер, который коррелирует с самым низким уровнем удовлетворенности внеурочной деятельностью и относительно невысоким баллом за практические занятия. Теория не подкрепляется достаточным количеством прикладных навыков.
- **Вторичные барьеры:** «Нехватка времени» (28%) и «Сложный теоретический материал» (31%). Студенты перегружены академической нагрузкой, из-за чего не успевают глубоко усваивать теорию. Сложность материала может быть как объективной, так и следствием недостаточной практической отработки.
- **Материальный фактор:** «Устаревшее оборудование» (24%). Этот фактор напрямую связан с запросом на обновление материально-технической базы. Он также объясняет, почему практические занятия не получают высших оценок.

- **Позитивный маркер:** 19% студентов не испытывают трудностей, что говорит о наличии в колледже успешных образовательных треков или высоком уровне подготовки части учащихся.

3. Знание о психологической поддержке



Информационная работа психологической службы проведена в целом успешно:

- **Высокая осведомленность:** 68% студентов точно знают о наличии поддержки, еще 18% что-то слышали. Суммарно 86% аудитории охвачены информацией.
- **Информационный разрыв:** 14% студентов (каждый седьмой) вообще не знают о такой возможности. Это группа риска, которая в случае возникновения проблем не будет знать, куда обратиться. Вероятно, это первокурсники или студенты, редко посещающие общие собрания.

Ключевые выводы:

1. Высокий уровень удовлетворенности студентов

Большинство показателей, оцененных студентами на «5», находятся выше 60%. Особенно выделяются такие аспекты, как желание работать по специальности (79%), уровень практических занятий и доступность преподавателей. Это свидетельствует о том, что студенты высоко оценивают качество обучения, работу педагогов и свои перспективы трудоустройства после окончания колледжа.

2. Проблемные зоны

- Несмотря на высокие оценки, есть ряд аспектов с низким уровнем удовлетворённости:
  - Работа кружков и секций: только 45% оценили этот показатель на «5». Здесь наблюдается самая высокая доля низких оценок — 18%.

- Санитарно-гигиенические условия: хотя большинство отметило их положительно (61%), почти каждый десятый студент поставил низкую оценку.
- Атмосфера в группе и внеучебная деятельность получили самые низкие положительные оценки среди всех критериев («5» поставили лишь 60% и 42%).

3. Основные проблемы обучающихся

- На второй диаграмме четко прослеживаются ключевые трудности студентов:
- Нехватка практики (42%) — это подтверждает важность практического компонента для студентов.
- Сложный теоретический материал (31%) — указывает на необходимость адаптации учебных программ под разные уровни подготовки или введения дополнительных консультационных часов.
- Устаревшее оборудование (24%) — требует модернизации материально-технической базы колледжа.

4. Информирование студентов

- Третья диаграмма показывает, что более двух третей, опрошенных знают об изменениях в учебном процессе (68%). Однако 18% слышали об этом, но не уверены, а 14% вообще ничего не знают.
- **Вывод:** необходимо улучшить каналы коммуникации между администрацией и студентами, чтобы обеспечить прозрачность и своевременное информирование.

В целом ситуация в колледже характеризуется высокой степенью удовлетворенности качеством образования и перспективами выпускников. Тем не менее существуют очевидные точки роста: требуется усилить внеучебную деятельность, повысить комфортность условий обучения, обновить техническое оснащение и наладить систему обратной связи со студентами.