

ВЕРЖЕНА
Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма
 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Раменский колледж»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Снижена удобстворённость открытости и доступности информации на официальном сайте.	Размещение на официальном сайте кликабельного баннера для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам и возможности выражения мнения о качестве оказания услуг.	30.03.2026 г	Москеленко Алевтина Николаевна, заместитель директора по УТР	На официальном сайте размещена кнопка «Подать жалобу» для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам и возможности выражения мнения о качестве оказания услуг.	30.03.2026 г

	<p>Размещение на официальном сайте колледжа в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.</p>	30.06.2026 г	<p>Данченко Александр Иванович, начальник информационно-аналитического центра</p>	<p>На официальном сайте колледжа в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков; создана гиперссылка на сайт <i>via.gov.ru</i></p>	30.06.2026 г
<p>1.2 Снижена удовлетворённость открытости и доступности информации на информационных стендах</p>	<p>Размещение на стендах колледжа информации согласно чек-листа НОК, вывешенных в холле проведения мероприятий НОК</p>	03.04.2026 г	<p>Москаленко Алевтина Николаевна, заместитель директора по УТР</p>	<p>Размещение на стендах колледжа информации согласно чек – листа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	03.04.2026 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1 Снижена удовлетворённость комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>С целью повышения уровня удовлетворённости комфортностью условий обучения обеспечить наличие зоны отдыха, наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации</p>	30.04.2026	<p>Осокин Сергей Николаевич, заместитель директора по безопасности</p>	<p>Обеспечение наличия зоны отдыха для студентов, наличие и понятность навигации внутри колледжа, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений колледжа</p>	30.04.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1 Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом</p>	<p>Провести анонимный опрос обучающихся, родителей и педагогов для выявления ключевых проблемных зон (материально-техническая база,</p>	30.06.2026г.	<p>Грибова Юрьевна заместитель директора по</p>	<p>Проведен анонимный опрос обучающихся, родителей и педагогов;</p>	30.06.2026г

		Расписание, методы преподавания, психологический климат и т.д.),		учебно проектной работе, –	Аналитическая справка уровня удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности	
3.2	Снижена удовлетворённость доступностью для инвалидов	Провести комплексный аудит доступности образовательной организации для инвалидов (включая обследование здания, территории и информационных ресурсов)	30.06.2026г	Воробьева Юлия Дмитриевна заместитель директора по воспитательной работе	(установить пандусы или подъёмные платформы на входных группах, организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать предусмотреть сменные кресла-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	30.06.2026г
Удовлетворённость условиями оказания услуг						
5.1	Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации	Провести опрос среди получателей образовательных услуг для определения доли респондентов, удовлетворённых организацией условий оказания услуг (в т.ч. наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы) и в целом условиями оказания образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных)	30.06.2026г	Грибова Юлия Юрьевна заместитель директора по учебно – проектной работе, Колесник Наталии Евгеньевна заместитель директора по УР	1. Проведен опрос; 2. Аналитическая справка	30.06.2026г

5.2	Снижен уровень готовности рекомендовать организацию	Провести опрос среди получателей образовательных услуг с целью определения доли респондентов, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым (в % от общего числа опрошенных), включая в анкету прямой вопрос о готовности рекомендовать учреждение при наличии выбора	30.06.2026г	Грибова Юлия Юрьевна заместитель директора по учебно – проектной работе,	1. Проведен опрос; 2. Аналитическая справка	30.06.2026г
5.3	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Провести опрос среди получателей образовательных услуг с целью определения доли респондентов, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных).	30.06.2026г	Грибова Юлия Юрьевна заместитель директора по учебно – проектной работе, Колесник Наталья Евгеньевна заместитель директора по УР	1. Проведен опрос; 2. Аналитическая справка	30.06.2026г

И.о. директора




А.В. Осалчий