

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Московской области «Раменский колледж»



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
В ГБОУ МО «РАМЕНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ»**

Раменское

2024 г.

I. Общие положения

1. Служба медиации (примирения) в ГБПОУ МО «Раменский колледж» (далее - служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся Колледжа и действует в соответствии с приказом директора Колледжа в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства: Конституции РФ, Федерального закона РФ от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 г. РФ № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Устава государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Московской области «Раменский колледж» и настоящего Положения.

II. Цели и задачи службы медиации

3. Основными целями службы медиации являются:
популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;

помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации;

создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;

повышение уровня конфликтологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

4. Задачи службы медиации:

проведение медиаций, восстановительных программ для участников конфликтов;

обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;

информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

5. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

принцип нейтральности, запрещающий службе медиации и примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невинности той, или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы медиации

6. В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций и примирительных программ. Также в состав службы медиации могут входить обучающиеся – волонтеры 7-11 классов, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних органов

внутренних дел и советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

7. Руководителем службы медиации является заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

V. Порядок работы службы медиации

8. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации Колледжа, членов службы медиации, кураторов учебных групп, родителей (законных представителей).

9. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

10. Процедура медиации или групповая восстановительная, или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (или законных представителей).

11. В случае, если процедура медиации или групповая восстановительная, или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация Колледжа, Совет колледжа по профилактике правонарушений несовершеннолетних и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

12. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

13. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности во внеурочное время.

14. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

15. Служба медиации и примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

16. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

17. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации Колледжа.

18. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

19. При необходимости Служба медиации и примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

VI. Организация деятельности службы медиации

20. Службе медиации по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы

Колледжа, такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

21. Должностные лица Колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся. Служба медиации имеет право пользоваться услугами социального педагога, педагога-психолога и других специалистов колледжа.

22. Администрация Колледжа содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

23. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

VII. Функциональные обязанности членов службы медиации

24. Руководитель:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией Колледжа, органами внутренних дел другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
- анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников, обучающихся-волонтеров и других лиц, указанных в пункте 6 настоящего Положения.

Члены службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

VIII. Заключительные положения

25. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором Колледжа.

26. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Колледжа по предложению службы медиации или органов студенческого самоуправления.